

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

**GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, con domicilio ubicado en calle Nabor Carrillo, número 204, Colonia Vértice, Toluca, Estado de México, C.P.50090 y portal de internet <http://www.gaoaluminio.com/>, es el Responsable del uso y tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables.

Le informamos que tendrá pleno acceso, control y decisión sobre los Datos Personales que proporcione conforme a los términos y condiciones que más adelante se indican, por lo cual le recomendamos que lea atentamente el presente Aviso de Privacidad.

### **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Los Datos Personales que **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, solicita, recaba, almacena, utiliza o transfiere de Usted, los utilizara para las siguientes finalidades:

#### **a) Necesarias o primarias**

- Verificar y confirmar su identidad según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado.
- Realizar un análisis de la información proporcionada por el Titular.
- Formalizar una relación contractual.
- Administrar y operar los servicios y productos que solicita y contrata.
- Integrar expedientes, Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos.
- Generar los comprobantes fiscales correspondientes.
- Realizar cobranza de los servicios y productos que solicita y contrata.
- Determinar otorgamiento de créditos.
- Determinar viabilidad de pago.
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, para el acceso a las instalaciones, oficinas o sucursales del Responsable, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.
- Otorgar al Titular o a los Terceros que este designe, los beneficios que pudieran derivar de los programas, campañas, rifas o sorteos a los que este se haya inscrito, en cumplimiento a los Términos y Condiciones publicados en cada caso.

#### **b) Secundarias**

- Comunicar cotizaciones, descuentos, promociones, campañas, recordatorios, citas de servicio y nuevos productos.
- Prospección comercial.
- Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios contratados.

- Invitar al Titular a eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios que comercializa el Responsable.
- Encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.
- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.
- Atender quejas y solicitudes de aclaraciones.

Le informamos que el Responsable cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus oficinas y sucursales. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para seguridad del Titular, así como para el monitoreo y control de acceso físico a sus instalaciones.

En consideración a las finalidades antes descritas, el Responsable informa a Usted que al otorgar su consentimiento autoriza al Responsable a utilizar los Datos Personales proporcionados, con excepción de Datos Personales Sensibles con fines comerciales o de promoción, así como para el envío de información publicitaria, relacionada con los servicios contratados por el Titular, en el que quedan incluidos, sin limitar, los envíos por correo electrónico, telefonía celular, redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse.

Asimismo, se entenderá que autoriza la recopilación de información a través de encuestas de calidad y satisfacción y en su caso la generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.

El Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com) o presentarla físicamente, según se refiere el numeral VI de este Aviso de Privacidad en el entendido de que el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular al Responsable estará limitado en dichos casos al cumplimiento de las finalidades primarias del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular revoque la autorización otorgada al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales bajo alguna de las finalidades identificadas como necesarias o primarias, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Responsable, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y no manifestarse oposición de su parte en un plazo de cinco días hábiles, se entenderá que el Titular otorga su consentimiento al Responsable para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales proporcionados conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

Asimismo, se le informa que si Usted, decide en cualquier momento adherirse voluntariamente a un Programa de lealtad, de recompensas, de beneficios; o incorporarse como participante en algún evento organizado por el Responsable se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias a que se refiere el presente numeral.

El mismo tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, tendrán los Datos Personales recabados en lo futuro, sin perjuicio de lo cual el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, según lo dispone el numeral VI de este Aviso de Privacidad.

### **III. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.**

**GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizara los siguientes Datos Personales:

#### **Datos de identificación y contacto:**

- Nombre completo, edad, identificación oficial con fotografía, carta poder o poder notarial, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, firma autógrafa y firma electrónica.

#### **Datos laborales**

- Cargo que desempeña, área o departamento, empleador, domicilio laboral, teléfono y correo electrónico laboral.

#### **Datos académicos o profesionales**

- Trayectoria educativa, cedula profesional y certificados.

#### **Datos patrimoniales y/o financieros**

- Modalidad de pago, concepto de pago, información fiscal, historial crediticio, número de cuenta bancaria y clave interbancaria.

### **IV. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.**

**GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, se compromete a que todos los Datos Personales obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiéndose por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Asimismo, se le informa que no será necesario el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales cuando: **(I)** Esté previsto en una Ley; **(II)** Los datos figuren en fuentes de acceso público; **(III)** Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; **(IV)** Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; **(V)** Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; **(VI)** Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o **(VII)** Se dicte resolución de autoridad competente.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad, podrá en un plazo de cinco días hábiles siguientes oponerse a la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales proporcionados al Responsable, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com) o presentarla físicamente, según se refiere el numeral VI de este Aviso de Privacidad, de no hacerlo, se entenderá que el Titular otorga su consentimiento al Responsable para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales proporcionados conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, el Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos, por lo que otorga su consentimiento tácito respecto del tratamiento de sus Datos Personales, sin manifestar oposición.

En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Patrimoniales o Financieros, requerimos de su consentimiento expreso, manifestando la voluntad verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, pudiendo ser mediante la firma del contrato correspondiente, formato impreso, o utilizando medios electrónicos.

En caso de Datos Personales Sensibles, requeriremos de su consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación, lo cual se realizará mediante escrito libre dirigido al Responsable.

El Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales proporcionados al Responsable, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com) o presentarla físicamente, según se refiere el numeral VI de este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular revoque la autorización otorgada al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Responsable, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

El mismo tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, tendrán los Datos Personales recabados en el futuro, sin perjuicio de lo cual el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, según lo dispone el numeral VI de este Aviso de Privacidad.

## **V. TRANSFERENCIA DE DATOS Y REMISIONES.**

El Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, se le informa que las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

(I) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (II) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (III) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (IV) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero; (V) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (VI) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (VII) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, demás disposiciones aplicables y del numeral VI de este Aviso de Privacidad.

A continuación se señalan las personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, a las que el Responsable podrá transferir dentro y fuera del país sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

Destinatario	Finalidad
<b>Servicio de Administración Tributaria</b>	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas derivadas de nuestra relación contractual.
<b>Secretaría de Hacienda y Crédito Público</b>	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas derivadas de nuestra relación contractual.
<b>Instituciones Bancarias</b>	Para realizar el cobro de servicios.
<b>Consultorías externas</b>	Asesoría y cumplimiento de obligaciones fiscales y legales derivadas de nuestra relación contractual.

Su información puede ser compartida por **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, con cualquiera de sus empresa filiales, subsidiarias y controladoras, así como también con Terceros con los que mantiene una relación jurídica para el envío de productos o información, para realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, recordatorios y citas de servicios, para envío de cotizaciones, promociones, para dar seguimiento a los comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que Usted presente, para mantener controles administrativos y estadísticos, para actividades de relacionamiento con el cliente, para fines de publicidad y prospección comercial.

Asimismo le informamos que las remisiones de Datos Personales entre el Responsable y sus Encargados no requerirán ser informadas al Titular. Bajo esta categoría se clasifican las transferencias de información con aquellas Entidades Financieras o Comerciales con las que el Responsable suscriba algún convenio o acuerdo para la el ofrecimiento, prestación u otorgamiento de beneficios a sus clientes o para la prestación de servicios conjuntos.

Si Usted no manifiesta su oposición en un plazo de cinco días hábiles siguientes para que sus Datos Personales sean transferidos a Terceros para estos fines, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com) o presentarla físicamente, según se refiere el numeral VI de este Aviso de Privacidad, se entenderá que el Titular otorga su consentimiento al Responsable para dichas transferencias.

El Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos referentes, por lo que otorga su consentimiento tácito respecto de las transferencias cuando no se actualicen los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y los Datos a transferir no sean Sensibles, Patrimoniales o Financieros, sin manifestar oposición.

En caso de que los Datos Personales a transferir incluyan Datos Patrimoniales o Financieros, requerimos de su consentimiento expreso, manifestando la voluntad verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, pudiendo ser mediante la firma del contrato correspondiente, formato impreso, o utilizando medios electrónicos.

En caso de Datos Personales Sensibles, requeriremos de su consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación, lo cual se realizará mediante escrito libre dirigido al Responsable.

El Responsable informa a Usted que toda comunicación girada por correo electrónico o a través de Internet, tales como servicios de mensajería electrónica no protegidos, tales como redes sociales, páginas de internet distintas a las señaladas expresamente por el Responsable como oficiales o sitios web no identificados por el Responsable como propios puede ser objeto de interceptación de la información, pérdida o posibles alteraciones en el mensaje o en los datos remitidos, en cuyo caso, el Titular no podrá exigir al Responsable al que gira dicha comunicación, indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con dicha comunicación.

## **VI. DERECHOS ARCO.**

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, frente al Responsable.

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); bloqueo y posterior eliminación de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los Titulares de los Datos Personales, en cualquier momento, podrán ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición (derechos ARCO), así mismo el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá presentar su solicitud físicamente en calle Nabor Carrillo, número 204, Colonia Vértice, Toluca, Estado de México, C.P.50090, con su identificación oficial vigente, en donde nuestro personal le brindara atención y le dará trámite a su solicitud, o a través de la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com), por medio de un escrito libre, firmado, acompañado de la documentación que más adelante se señala o en su caso escaneada y legible, para su evaluación con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO, con los requisitos que se detallan a continuación:

- a) El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre, incluyendo identificación oficial, carta poder firmada ante dos testigos o poder notarial;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
- e) Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- f) El motivo de la solicitud; y
- g) Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;
- h) Los Datos Personales e información por el que Usted considere debe proceder en caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición;
- i) El medio en que se puede reproducir los Datos Personales que solicite: copia simple, documento electrónico u otro medio.

Por lo que **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, comunicara al Titular la respuesta de su solicitud en los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes, a la fecha en que se comunique su respuesta.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegido por éste último, los cuales se mencionan en la solicitud que se envía por el Titular al Responsable.

Se le informa que los plazos antes referidos, **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, podrá ampliarlos, cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el Responsable. Por excepción, en aquellos casos en los que derivado de la solicitud particular del

Titular, se genere al Responsable gastos justificados de envío; y en su caso costos por la reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como motivo atender la solicitud del Titular, el Titular deberá abonar, en los casos en que lo amerite, dichos gastos al Responsable, situación que se informará al Titular por el Responsable previa la entrega de Datos Personales.

**GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un Tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Los datos de contacto de la persona o departamento de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, así como para cualquier duda, aclaración o mayor información sobre el procedimiento y medios para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de Datos Personales: Rubén Chávez.
- Domicilio: Nabor Carrillo 204, Colonia Vertice, Toluca Estado de México, México. CP 50090.
- Correo electrónico: [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com)
- Número telefónico: Clave (00 52) desde el extranjero y (00 52 1) con celular – 722 217 9408 – 722 217 9404 – 722 212 8539 – 722 280 1067 ext 108.

## **VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Titulares por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá en cualquier momento revocar su consentimiento al tratamiento de Datos Personales que se encuentran en posesión de **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para poder hacer valer la revocación del consentimiento al tratamiento de Datos Personales, de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es necesario que el Titular realice una solicitud que deberá presentar físicamente en calle Nabor Carrillo, número 204, Colonia Vértice, Toluca, Estado de México, C.P.50090, con su identificación



oficial vigente, en donde nuestro personal le brindara atención y le dará trámite a su solicitud, o a través de la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com), por medio de un escrito libre, firmado, acompañado de la documentación que más adelante se señala o en su caso escaneada y legible, para su evaluación con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO, con los requisitos que se detallan a continuación:

- a) El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre, incluyendo identificación oficial, carta poder firmada ante dos testigos o poder notarial;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca la revocación;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
- e) Especificar claramente que la solicitud es de revocación del consentimiento al tratamiento de Datos Personales
- f) El motivo de la solicitud.

Por lo que **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, comunicara al Titular la respuesta de su solicitud en los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes, a la fecha en que se comunique su respuesta.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegido por éste último, los cuales se mencionan en la solicitud que se envía por el Titular al Responsable.

Se le informa que los plazos antes referidos, **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, podrá ampliarlos, cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

#### **VIII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS.**

El Titular tendrá un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al Responsable para el uso de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias descritas en el numeral II de este Aviso de Privacidad y den origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos cinco días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales, con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal o bien, para obtener mayor información al respecto, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número telefónico Clave (00 52) desde el extranjero y (00 52 1) con celular – 722 217 9408 – 722 217 9404 – 722 212 8539 – 722 280 1067 ext 108 de la ciudad de Toluca, estado de México o a través de una petición a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com).

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus Datos Personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
<b>Exclusión Publicitaria</b>	<b>Voluntaria</b> Inscribir gratuitamente el número telefónico fijo o celular y/o correo electrónico de todas aquellas personas que soliciten limitar o suspender la utilización de sus Datos Personales con fines mercadotécnicos o publicitarios de productos o servicios.	Llamando al número telefónico Clave (00 52) desde el extranjero y (00 52 1) con celular – 722 217 9408 – 722 217 9404 – 722 212 8539 – 722 280 1067 ext 108 de la ciudad de Toluca, estado de México.

El Responsable manifiesta que cuenta en su operación con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias y suficientes para la protección de sus Datos Personales; no obstante, de considerarlo necesario podrá implementar medidas adicionales que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables.

#### **IX. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, ha adoptado los niveles adecuados de seguridad de protección de los Datos Personales y dispone de medios adicionales, de última generación, además de medidas técnicas como software para la encriptación de la información confidencial y control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados a **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, por lo que ésta, no será Responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la misma.

#### **X. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.**

**Personalmente del Titular:** el Responsable podrá obtener Datos Personales a través de su propio personal administrativo, o bien, a través de su representante o apoderado legal. En ambos casos,

previa solicitud de información, el Aviso de Privacidad le será facilitado en el momento en que se recaba el dato de forma clara y fehaciente, a través de los formatos por los que se recaban (impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología), salvo que se hubiera facilitado el Aviso de Privacidad con anterioridad.

**Medios tecnológicos:** Los Datos Personales podrán ser obtenidos directamente del Titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. El Responsable de manera inmediata dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el texto completo del Aviso de Privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, así como las finalidades del tratamiento de Datos Personales.

**De manera Indirecta:** el Responsable tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de Terceros. En este caso, el Responsable notificará al Titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad en la página web <http://www.gaoaluminio.com/>, previa obtención y uso de los Datos Personales del Titular.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los formatos designados para ello que se encuentran en la red de sucursales

#### **XI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

El Responsable almacena los Datos Personales en la base que al efecto genere, durante el periodo de tiempo necesario, para realizar el servicio y finalidades por el cual fueron recabados y solicitados, pudiendo el Titular oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de Ley.

A partir de que hubiera terminado nuestra relación contractual serán conservados exclusivamente para efectos de las responsabilidades judiciales y fiscales nacidas del tratamiento.

#### **XII. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE TERCEROS.**

El Portal <http://www.gaoaluminio.com/> contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**

Asimismo, **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el Titular proporcione a Terceros con los que el Responsable, tenga celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del Titular consultar las condiciones de privacidad de los Terceros Responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales o Datos Personales

Sensibles. Asimismo, el Responsable en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al Portal den a los Datos Personales del Titular.

### **XIII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los Datos Personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para verificar y confirmar la identidad del Titular.
- Generar perfiles o cruce de datos.
- Para mejorar su navegación.
- Realizar un análisis de la información proporcionada por el Titular.
- Guardar sus preferencias personales e información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones, omisiones y opciones ejecutadas dentro del sitio Web).
- Saber si el usuario recibió y abrió nuestros mensajes electrónicos.
- Integrar expedientes, Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos.
- Administrar y operar los servicios y productos que solicita y contrata con nosotros.
- Obtención de datos de manera automática al tiempo que el Titular visita nuestra página.
- Comunicar cotizaciones, descuentos, promociones, campañas, recordatorios, citas de servicio y nuevos productos.
- Prospección comercial.
- Encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Visitas a otros sitios de internet.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario	Finalidad
<b>Servicio de Administración Tributaria</b>	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas derivadas de nuestra relación contractual.
<b>Secretaría de Hacienda y Crédito Público</b>	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas derivadas de nuestra relación contractual.
<b>Instituciones Bancarias</b>	Para realizar el cobro de servicios.
<b>Consultorías externas</b>	Asesoría y cumplimiento de obligaciones

---

fiscales y legales derivadas de nuestra relación contractual.

---

En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, Usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies.

Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, o que no se muestren correctamente. En caso de que Usted prefiera eliminar las cookies, Usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

El sitio web del Responsable <http://www.gaoaluminio.com/> utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de acuerdo a su experiencia personal en el sitio web, almacenando sus preferencias en su equipo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas al sitio web.

Para conocer más sobre la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Llamando al número telefónico Clave (00 52) desde el extranjero y (00 52 1) con celular – 722 217 9408 – 722 217 9404 – 722 212 8539 – 722 280 1067 ext 108 de la ciudad de Toluca, estado de México o a través de una petición a la dirección de correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com).

#### **XIV. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.**

El Responsable se reserva el derecho a realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad, pudiendo sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de: Nuestra página de internet <http://www.gaoaluminio.com/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente:

Se hará de su conocimiento mediante la publicación de un anuncio en nuestro portal de internet <http://www.gaoaluminio.com/>.

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio <http://www.gaoaluminio.com/> o solicitándolo al correo electrónico [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com).

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este Aviso de Privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico o presentarla físicamente, según se refiere el numeral VI del presente Aviso de Privacidad.

El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

#### **XV. CONTACTO.**

En caso de tener preguntas o sugerencias, puede contactar al Responsable o nuestro Departamento Responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**, para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

Responsable de Datos Personales de **GRUPO OCCIDENTE, S.A. DE C.V.:**

Nombre de la persona o departamento de Datos Personales: Rubén Chávez.

Domicilio: Nabor Carrillo 204, Colonia Vertice, Toluca Estado de México, México. CP 50090.

Correo electrónico: [rchg@gaoaluminio.com](mailto:rchg@gaoaluminio.com).

Número telefónico: Clave (00 52) desde el extranjero y (00 52 1) con celular – 722 217 9408 – 722 217 9404 – 722 212 8539 – 722 280 1067 ext 108.

EL AVISO DE PRIVACIDAD DEBE SER DEPOSITADO EN EL SITIO <http://www.gaoaluminio.com/>.